

## DIRECTRICES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

---

### 4.- POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

#### 1.- POLITICA DE CALIDAD

Caroball.sa.  
Cascoball.s.a  
Cascoball Components, s.l.

### *Política de Calidad*

- Satisfacer todos los requisitos y expectativas de nuestros clientes anticipándose a sus necesidades.
- Ofrecer el máximo nivel de asesoramiento técnico a nuestro clientes de los productos que comercializamos.
- Disminuir el número de reclamaciones de nuestros clientes.
- Aumentar el numero de clientes que realicen pedidos que incluyan piezas standard.
- Disminuir el tiempo de entrega de pedidos a nuestros clientes.
- Disminuir el número de no conformidades imputables al material suministrado por nuestros proveedores.
- Aumentar la polivalencia y cualificación del personal de producción y almacén.
- Aumentar la facturación de nuestros clientes Nacionales e Internacionales.
- Mejorar la eficacia de nuestro sistema de Gestión de Calidad a través de mejoras que introduzcan todos nuestros empleados.

En Grinón a 27 de Julio 2020

*Francisco Lerma Román*  
GERENTE

Firmado: \_\_\_\_\_  
Gerente de CAROBALL y CASCOBALL